

Kalite Politikamız

YÜKSEL ELEKTROTEKNİK SAN. VE TİC. LTD ŞTİ olarak faal halde olduğumuz; DİJİTAL UYDU, KABLO TV, KARASAL YAYIN ALICISI, , GÜVENLİK SİSTEMLERİ VE MERKEZİ SANTRAL SİSTEMLERİ ÜRETİMİ, SATIŞI VE TEKNİK SERVİSİ, TABLET, PC, ÇANAK ANTEN, OTO GRUPLARI VE SES SİSTEMLERİ, KÜÇÜK EV ALETLERİ, LED AYDINLATMA ÜRÜNLERİ, NAVİGASYON VE AKSESUARLARININ SATIŞI VE TEKNİK SERVİSİ kapsamı dahilinde;

- İlgili taraf (İç/Dış Bağlam) ihtiyaç ve beklentilerini ve Müşteri memnuniyetini esas alarak değişen talepleri zamanında tespit etmek, taleplere hızlı yanıt vermek, zamanında projeleri gerçekleştirip teslim etmek, kaliteli ürün/hizmet ve rekabet edilebilir fiyat sunmak, bilgi ve teknik destek olarak en iyi hizmeti sunmak,
- Müşteri tatminini sürekli kılabilmek adına yüksek teknolojiyi takip etmek ve etkin kullanmak,
- Kaliteden tüm personelin sorumlu olması anlayışını benimsemek ve bu nedenle tüm personele kalite bilincini yerleştirmek, bilgi ve becerilerini geliştirecek eğitimleri sağlamak, uyuma ve yaratıcılığa teşvik etmek,
- Çevreye saygısıyla, kullanıcısına güven vermesiyle elektronik sektöründe örnek ve lider firma pozisyonuna gelmek,
- Personelin mutluluğunu ve motivasyonunu sağlamak,
- Sistemde tanımlanan süreçlerin performans göstergelerine dayalı ölçülebilir, Kalite Hedeflerinin değerlendirilmesi yoluyla sistemin sürekli iyileştirilmesi anlayışını benimsemek,
- Ulusal ve uluslararası standartlara uymak, kalite politikamızdır.

Bu doğrultuda **YÜKSEL ELEKTROTEKNİK SAN. VE TİC. LTD ŞTİ** olarak Kalite Hedeflerimizi belirleyeceğimizi, hedeflerimizi sürekli gözden geçireceğimizi ve bu politikamızı tüm çalışanlarımız arasında yaygınlaştıracığımızı taahhüt ederiz.

HAZIRLAYAN

Kalite Yönetim Temsilcisi

ONAYLAYAN

Genel Müdür